

### Allegato 5 delibera n.244/08/CSP. Prestazioni fornite con l'offerta di base – Secondo Semestre 2017

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniPLANET Family Easy Vdsl
Banda nominale	100 Mbps download / 20 Mbps upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Si (No multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si
Antivirus, firewall	Antivirus/Antispam su casella email fornita, nessun firewall sulla connessione
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No – Navigazione flat
Assistenza tecnica	- Trouble Ticket all'indirizzo web <a href="http://assistenza.interplanet.it">http://assistenza.interplanet.it</a> ; - Telefono, al numero 0444 1770077; - Numero verde segnalazione guasti 800039344; - Fax, al numero 0444 1770078; - Posta ordinaria, all'indirizzo InterPLANET S.r.l. – Via Madonnetta 215 – 36075 Montecchio Maggiore (VI).
Numeri e indirizzi di assistenza	- Trouble Ticket all'indirizzo web <a href="http://assistenza.interplanet.it">http://assistenza.interplanet.it</a> ; - Telefono, al numero 0444 1770077; - Numero verde segnalazione guasti 800039344; - Fax, al numero 0444 1770078; - Posta ordinaria, all'indirizzo InterPLANET S.r.l. – Via Madonnetta 215 – 36075 Montecchio Maggiore (VI).
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Fibra Ottica FTTH (point to point)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porte ethernet / wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si (senza garanzia Qos)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i	Costo attivazione una-tantum: €60,00 iva inclusa per chi ha già una linea telefonica, €90,00 iva inclusa per nuovo impianto. Canone mensile €39,90 iva inclusa. Offerta: <a href="https://www.interplanet.it/servizi-aziende/internet-voce/fibra-ottica.html">https://www.interplanet.it/servizi-aziende/internet-voce/fibra-ottica.html</a> Scheda conforme 252/16/CONS: <a href="https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.interplanet.it/trasparenza-tariffaria/</a>